

## *Vous souhaitez vous rétracter ?*

---

Si le(s) article(s) de votre commande ne vous convienne(nt) pas, ou que vous avez changé d'avis, vous pouvez vous rétracter dans les **14 jours suivants la livraison** de votre produit et nous signifier votre souhait d'annuler votre commande.

### *Comment faire ?*

Renvoyez le formulaire en page 2 complété et signé par courrier postal à l'adresse ci-dessous :

Pckado SA - Service Clients - BP 13517 - 31035 Toulouse cedex

Vous pouvez également effectuer cette démarche en ligne 24h/24h dans Mon Compte - Mes Réclamations, ou vous faire aider par nos conseillers au (+33) 5 81 18 79 56 (Coût d'une communication locale depuis un poste fixe).

### *Que se passe-t'il ensuite ?*

#### **1- Retour de votre produit**

Une fois votre demande de rétractation enregistrée, nous vous faisons parvenir une procédure de retour : vous avez 14 jours pour nous renvoyer votre produit en respectant cette procédure. Au-delà de ce délai, votre colis retour pourra être refusé.

#### **2- Validation de la réception et remboursement**

Lors du retour de votre produit à notre entrepôt, nos équipes confirment la bonne réception, le dossier de remboursement est automatiquement créé\* : vous serez remboursé sous 10 jours.

\*Pour permettre ce traitement automatisé, il est important de respecter la procédure de retour.

## *Formulaire de rétractation*

---

A renvoyer à : Pckado SA - Service Clients - BP 13517 - 31035 Toulouse cedex

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente du bien / service précisé ci-dessous.

Numéro de commande : .....

Livraison de la commande le : .....

Nom, prénom du client : .....

Adresse du client :  
.....  
.....

Fait à ..... Le .....

Signature .....